

**KAJIAN TERHADAP TAHAP KESELAMATAN PERKHIDMATAN
FERI PENUMPANG YANG BEROPERASI
DI JETI KUKUP, JOHOR**

FAHIMDIN BIN MOHD YUSOF @ KAMAL

Laporan projek sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Sains
(Perancangan Pelancongan)

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2008

ABSTRAK

Laporan ini merupakan kajian penilaian berhubung tahap keselamatan perkhidmatan feri atau bot penumpang yang disediakan oleh pihak pengusaha terlibat bagi perkhidmatan membawa penumpang untuk ke destinasi antarabangsa iaitu dari Jeti Kukup ke Jeti Tanjung Balai, Indonesia dan aktiviti bot membawa penumpang ke perairan dalam negara iaitu untuk melawat Taman Negara Kukup dan ke Kelong Ikan. Melalui laporan yang dihasilkan ini, pengkaji cuba untuk membuat penilaian berkenaan sejauhmanakah tahap keselamatan sesebuah feri atau bot penumpang itu dititikberatkan oleh pihak pengusaha syarikat perkhidmatan feri sebagai jaminan keselamatan kepada para penumpang yang mendapatkan perkhidmatan mereka, apakah langkah-langkah yang diambil oleh pihak yang terlibat di dalam menangani isu keselamatan penumpang serta sejauhmanakah sesebuah feri atau bot yang membawa penumpang telah menepati tahap kepiawaian yang ditetapkan oleh kerajaan Malaysia.

Kajian ini juga akan cuba untuk mendapatkan pandangan umum daripada pelbagai sudut terutamanya yang berkaitan dengan tahap keselamatan perkhidmatan feri penumpang selain isu-isu dan masalah yang mungkin wujud dalam usaha untuk membuat pemantauan dan penilaian perkhidmatan feri yang terlibat di perairan Jeti Kukup ini. Kajian ini juga dijalankan dengan bantuan daripada pelbagai sumber maklumat serta data tersedia seperti dokumen rasmi berbentuk cetakan yang diperolehi daripada agensi kerajaan serta swasta, sumber-sumber media elektronik, visual dan sebagainya yang diterbitkan di laman internet serta lain-lain media elektronik.

Memandangkan kurangnya kajian yang dilakukan oleh mana-mana pengkaji berhubung dengan tahap keselamatan bagi perkhidmatan feri yang amat penting bagi kegunaan pihak yang terlibat secara terus dengan industri ini, di harap kajian ini dapat menjadi bahan rujukan kepada kajian-kajian seterusnya.

ABSTRACT

This report is an assessment study about the safety level of ferries and boat passenger services being offered by the ferry operator which involved completely in the business for international passenger to their destination such as Tanjung Balai, Indonesia by using ferries from Kukup Jetty and also boat activities to bring over passenger within Kukup fisherman area as to Kukup National Park or to Farm Fish which is also known as 'Kelong'. From this report, a researcher will be assessing the safety level of every ferries and passenger boat whether it is a guaranty and within the operator's consideration about the safety aspects to whomever passenger who use and be getting in their ferry services. Through this report also, the researcher tries to get the clear view about the steps taken by the organization involved to encounter the safety issues for passenger and also about the specifications of ferry and passenger boat whether it follows the standard of Malaysian Shipping Acts.

This study would also try to get public overview in every aspect especially about the safety level of passenger ferries services besides other issues and related problems which occurs in the assessment or inspection being done by the organization involved to those ferries operated in Kukup Jetty. This study is also conducted by using several information from several of resources such as printed material from government, private sectors, electronic media, visual and such information from internet, articles and other information which is related to this study.

As there is lacking in terms of the number of this study related to this field, hopefully this study can be use by future researcher as the main reference and supported information for them.