

**PENYEDIAAN KEMUDAHAN BAGI GOLONGAN KURANG UPAYA DI
KAWASAN PELANCONGAN NEGERI MELAKA**

NORAZIANTI BINTI ABD RAHMAN

Terdahulu

Nama Pemilik: **NORAZIANTI BINTI ABD RAHMAN**

Sarjana Muda Perancangan Bandar & Wilayah

Jabatan Perancangan Bandar & Wilayah

Projek sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Muda
(Perancangan Bandar dan Wilayah)

Tarikh: Mei 2008

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2008

ABSTRAK

Pelancongan merupakan satu industri yang besar pada masa kini. Melalui pelancongan, ekonomi negara dapat dipertingkatkan. Golongan kurang upaya merupakan golongan istimewa yang perlu diberi perhatian dalam perancangan pelancongan. Kebanyakan pihak mengambil ringan terhadap keperluan golongan kurang upaya. Perkataan 'kurang upaya' menunjukkan individu yang mempunyai pelbagai tahap kemampuan dan perbezaan dari keperluan untuk melancong. Dalam perancangan masa kini, penglibatan golongan kurang upaya tidak memberangsangkan dan mengabaikan keperluan golongan ini. Kekurangan maklumat yang lengkap berkaitan kawasan pelancongan dan ditambah dengan pengalaman yang membosankan boleh mengurangkan keinginan golongan kurang upaya untuk melancong. Dengan meningkatkan kemudahsampaian, maklumat dan promosi, ia bukan sahaja memberi kesan terhadap ekonomi malah membantu ke arah integrasi sosial. Oleh itu, kajian penyelidikan ini memberikan panduan dalam menunjukkan kemudahan pelancong dan cara untuk menyediakan maklumat berkaitan aspek asas dalam kemudahsampaian. Kunci utama dalam menyediakan perkhidmatan yang baik kepada golongan kurang upaya adalah dengan memahami bahawa golongan ini juga sama seperti masyarakat normal dan perlu dilayan dengan hormat. Namun begitu, kerana kebanyakan daripada masyarakat biasa mempunyai pengetahuan yang cetek berkaitan golongan kurang upaya, maka beberapa langkah disarankan bagi meningkatkan perkhidmatan pelancongan yang disediakan. Semua pihak seharusnya berganding bahu dalam memberikan perhatian dan keperluan bagi membantu golongan kurang upaya untuk mengharungi arus pemodenan.

ABSTRACT

Nowadays, tourism is one of the mainstream industries. Through the tourism industry, country economic could be increased. Disabled people are the special groups that need more attentions in planning. But, most of the parties ignore the needs of disabled people. The term of 'disabled people' shows a diversity of individuals with different levels of ability and different requirements for traveling. The involvement of disabled people in planning is discouraged and neglects the needs of them. Combined with poor information about the tourism destination and negative experiences, discourages potential tourists. Improved accessibility, information and promotion will not only result in economic benefits to the tourism industry but will also assist the move towards full social integration. This research is conducting as a guidance to show tourist facilities and how to provide information on the basic aspects of accessibility. The key is to provide a good service which these disabled people need to be treat same with the normal person and want to be respected. However, because of many normal community have little experience of disabled people's needs, there are some strategies that are useful to know in order to make sure that the tourism services could be improve. All agencies need to cooperate with each other in looking to the needs of disabled people in order to help them in modernizing era.