

**KAJIAN SEMULA PERANAN FERI SEBAGAI MOD PENGANGKUTAN
AWAM DI PULAU PINANG**

MASNA BINTI ZAINOL ABIDIN

Projek sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi
syarat penganugerahan Ijazah Sarjana Muda
(Perancangan Bandar dan Wilayah)

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2008

ABSTRAK

ABSTRACT

Pengangkutan adalah salah satu elemen penting di dalam sesebuah pembangunan. Ini kerana pengangkutan menjadi alat penghubung dan penggerak kepada kegiatan ekonomi sesebuah kawasan. Manakala pengangkutan awam pula berfingsi sebagai satu keperluan kepada sesebuah masyarakat bagi membolehkan setiap penduduk dapat membuat sesuatu perjalanan walaupun tanpa memiliki kenderaan persendirian. Perkhidmatan feri di Pulau Pinang merupakan salah satu contoh perkhidmatan awam yang masih digunakan sehingga sekarang. Setelah lebih 100 tahun beroperasi, perkhidmatan in mula menunjukkan penurunan bilangan penumpang dari tahun ke tahun. Walaupun terdapatnya jambatan yang menghubungkan bahagian pulau dan tanah besar, perkhidmatan feri masih lagi mempunyai permintaan dan penggunaanya tersendiri. Kajian ini dijalankan bertujuan mengkaji sama ada perkhidmatan feri ini masih lagi diperlukan dan berperanan sebagai pengangkutan awam di negeri Pulau Pinang serta mengkaji tahap perkhidmatan yang disediakan oleh pihak pengusaha dari perspektif penumpang. Menggunakan kaedah temubual terhadap pihak pengusaha, soalselidik terhadap penumpang dan analisis maklumat yang diperolehi dari pihak Penang Port Sdn. Bhd., peranan dan tahap perkhidmatan feri yang disediakan dikaji dan di analisis. Ujian-z, *Chi-Square*, *Gamma* dan Deskriptif digunakan bagi menjawab persoalan kajian serta mencapai objektif kajian yang disasarkan.

ABSTRACT

Transportation is an essential element of country's development. Transportation takes the major role as a connecting tool in catalyzing the economics activity in many certain areas of the country. The public transport in the other hand became the main choice for the public community to travel without having to possess their own transport. Penang ferry service as an example can be described as the relevant transportation system for the local peoples. It is evidently still being used by the local people as their main choice of transport until now. After 100 years of operation, the service had suddenly shows decrements of number of passengers, from year to years. Even with the existence of the Penang Bridge that connects the main land to island, the demands of ferry service still exist from their own loyal user/passengers. The purpose of this research is to investigate the relevance of the ferry service in Penang and to conduct an appropriate research related to the level of services provided by the ferry service provider from the perspective of the passengers. The method used includes the conduction of interviews with the service provider, questionnaires to the passengers, and analysis of information provided by the Penang Port Sdn. Bhd. The role and function of the ferry service was further analyzed by some sort of research. Z-Test, Chi Square, Gamma and descriptive were used to answer the research's argument and to achieve the main research's objective.