

PERPUSTAKAAN
FAKULTI ALAM BINA



FAB30000010257

10467107

JENIS KERJA-KERJA PENYELENGGARAAN DI BANGUNAN HOTEL

YONG YANN SHIAN

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

MEI, 2009

ABSTRAK

Semua bangunan adalah tidak akan terlepas daripada masalah kerosakan. Kadar kerosakan untuk setiap bangunan sama ada cepat atau lambat adalah bergantung kepada bahan dan teknik pembinaan, kesan alam sekitar dan jangka hayat bangunan. Kerosakan pada bangunan hotel akan memberi kesan negatif kepada nilai estetik dan pemandangan di sekitar hotel. Selain daripada itu, kerosakan hotel juga menjejaskan aspek keselesaan dan ia berbahaya kepada pengunjung. Oleh sebab itu, kerja-kerja penyelenggaraan untuk bangunan hotel adalah sangat penting. Penyelenggaraan hotel merupakan satu langkah yang memberi kesan yang berterusan kepada struktur binaan hotel, persekitaran, keselesaan dan juga ekonomi negara. Objektif yang utama dalam kajian ini adalah mengenal pasti jenis kerja-kerja penyelenggaraan pada sebuah hotel. Seterusnya diikuti dengan objektif yang kedua iaitu mengenal pasti elemen bangunan hotel yang kerap menghadapi kerosakan serta kos penyelenggaraan sebuah hotel. 25 set borang soal selidik yang dikembalikan daripada responden telah dianalisis. Kaedah skil likert pemeringkatan dan kaedah graf digunakan untuk menganalisis data. Hasil kajian menunjukkan jenis kerja-kerja penyelenggaraan adalah dilaksanakan adalah lebih ditumpukan kepada penyelenggaraan jenis penyucian dan servis dan penyelenggaraan jenis mencegah. Jenis elemen yang kerap menghadapi kerosakan adalah sistem penyaman udara, sistem bekalan elektrik dan landskap hotel. Kos penyelenggaraan purata per bilik dalam satu bulan adalah RM116 untuk sebuah hotel bertaraf tiga bintang.

ABSTRACT

A building is definitely will not escape from building damages problem. All elements of the building will deteriorate at a greater or lesser rate depends on materials and methods of construction, environmental conditions and the age of the building. Defects in hotels will show negative effect to the scenery and aesthetic value of the hotels. Thus, it will also affects the comfort aspects and hazardous to the users. Therefore maintenance works in hotels are very important. Maintenance for hotels will give effects to hotel's structure, environment, comfort and economy of country. The first objective of this research is to identify the types of maintenance work that carried out by hotels. Following by the second objective is to identify the elements that have the greater rate of deteriorate and maintenance cost for a hotel. 25 sets of feedbacks by questionnaire were collected and analysed. Likert scaling method and graph were used to analyse the collected data. The result show that type of the maintenance works used by the hotel are mostly concentrate on clean and service maintenance and preventive maintenance. Types of the elements that have greater rate of deteriorate are air conditioning system, electric system and landscape hotel. Average maintenance cost over a room for a three star hotel in a month is RM116.