

**PERPUSTAKAAN  
FAKULTI ALAM BINA**



FAB30000009750

PENGURUSAN TENAGA KERJA OLEH PIHAK KONTRAKTOR  
DALAM PROJEK PERUMAHAN

SITI NOR SARAH BINTI MOHD RASID

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada  
syarat penganugerahan ijazah  
Sarjana Muda Ukur Bahan

Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia

MEI, 2009

## **ABSTRAK**

Pengurusan tenaga kerja merupakan salah satu aspek yang menentukan kelicinan dalam sesebuah projek pembinaan. Masalah yang timbul berkaitan tenaga kerja biasanya akan memberi kesan kepada tempoh pembinaan. Kajian ini merangkumi pengurusan tenaga kerja oleh kontraktor dari segi sumber buruh, keselamatan buruh dan juga pengagihan buruh. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti masalah-masalah kritikal berkenaan pengurusan tenaga kerja dan juga langkah yang diambil oleh kontraktor bagi mengatasinya. Oleh itu, satu set borang soal selidik telah diedarkan kepada kontraktor kelas A, B, dan C yang menjalankan projek perumahan di sekitar Johor Bahru sahaja. Data yang diperoleh daripada responden tersebut dianalisis menggunakan kaedah min iaitu mendapatkan nilai skor purata bagi setiap masalah bagi mengenal pasti tahap kritikal masalah yang dihadapi. Hasil kajian mendapati bahawa masalah kritikal yang dihadapi oleh responden dalam pengurusan tenaga kerja adalah sumber buruh tempatan yang terhad, pematuhan arahan keselamatan dan juga ketidakseimbangan pekerja. Manakala langkah-langkah utama yang diambil oleh responden adalah mengadakan latihan, memperketat peraturan serta pengagihan yang sistematik.

## ABSTRACT

Manpower management has been one of the aspect that determine the smoothness of a construction project. The problem arises regarding manpower will always affect the construction period. This study consist of manpower management by the contractor in terms of labour sources, safety and distribution. The objective of this study is to determine critical problems regarding manpower management as well as the ways to overcome the problems. A set of questionnaire had been distributed to contractors from class A, B and C which involved in residential construction in district of Johor Bahru only. The data obtained were then analised using *mean* method to get the value of average score for each problem in order to determine the critical stage of the problems. The results show that the critical problems faced by the respondents are limited local labor, compliance of safety guides and imbalance of workers. Meanwhile, the main steps taken by the respondents are handling practices, stricting the rules as well as systematic distribution of workers.