

---

**PERPUSTAKAAN  
FAKULTI ALAM BINA**



FAB30000010060

i

**KHIDMAT PERUNDING PENGURUSAN PROJEK DALAM INDUSTRI  
BINAAN MALAYSIA**

**SHAHIRA BINTI HAMDAN**

Laporan ini dikemuka sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Jurukur Bahan

Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia

NOVEMBER 2009

## ABSTRAK

Perunding Pengurusan Projek merupakan entiti yang penting didalam industri binaan dan perkhidmatannya semakin luas digunakan. Walaupun perkhidmatan Perunding Pengurusan Projek (PMC) masih baru di perkenalkan di Malaysia, di mana ia di gunakan secara meluas setelah kejayaan menyiapkan Projek Menara Berkembar Petronas dan Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA), terdapat banyak kritikan dan rasa tidak puas hati terhadap khidmatnya. Isu yang ditimbulkan ialah mengenai kegagalan projek yang diuruskan oleh PMC. Menagapakah ini terjadi. Adakah ini kerana PMC gagal untuk melaksanakan tanggungjawab mereka. Persoalannya disini adalah untuk mengetahui sejauh mana khidmat yang sepatutnya diberikan itu dilaksanakan dengan jayanya oleh PMC. Persoalan lain adalah mengapa banyak pihak tidak berpuas hati terhadap khidmat PMC. Objektif kajian ini adalah untuk mengenal pasti tugas dan tanggungjawab sebenar PMC dalam sesuatu projek pembinaan dan juga untuk mengenal pasti tahap kepuasan terhadap khidmat PMC. Skop kajian melibatkan ahli professional yang pernah terlibat dengan projek yang menggunakan khidmat PMC. Kajian ini menggunakan kaedah soal selidik untuk mendapatkan data. Hasil kajian akan dianalisis menggunakan *Office Excel 2003*. Hasilnya mendapati bahawa responden bersetuju bahawa terdapat khidmat yang disenaraikan sering kali dilaksanakan dengan jayanya oleh PMC. Ini memberi gambaran bahawa PMC memang melaksanakan kerja dan tanggungjawab yang diamanahkan kepadanya. Kajian terhadap kepuasan klien terhadap khidmatnya adalah memuaskan dengan khidmat yang diterima oleh mereka.

## ABSTRACT

Project Management Consultant (PMC) has become an important entity in the construction industry and the use of its services has increased significantly in recent years. Even though PMC concept is relatively new in Malaysia, applied only after Malaysia had successfully completed the Petronas Twin Tower Project and the KL International Airport (KLIA Project), there are a lot of criticism and dissatisfaction on their services. The issue was raised about the failure of projects handled by the PMC. Why is this happening? Is there because of PMC fails to perform? The issue here is to determine which gives is made in accordance with the principle by the PMC. One more issue is why people are not satisfied for the services provided. Objective of this study is to identify certain duties and responsibilities in something really PMC coaching projects and also to identify certain stage of solemn satisfaction PMC. The scope of this study is involving the professional experts who have been involved with projects that use services PMC. This study will use the questionnaire about to get the data. The results of the study will be analyzed using the Office Excel 2003. The study found that he most of the service listed are been done by the Project Management Service. The respondents had categorized levels of satisfaction of their service are satisfied. This can be conclude that PMC doing their service very well.