

APLIKASI TEORI HIRARKI KEPERLUAN MASLOW DALAM MENINGKATKAN  
PRESTASI KERJA JURUUKUR BAHAN DI MALAYSIA

YEONG LEE TENG

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
Penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan

Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia

MEI, 2008

## **ABSTRAK**

Motivasi kerja adalah satu perkara yang sangat penting dalam dunia pekerjaan dan juga merupakan satu strategi yang boleh membantu dalam mempertingkatkan prestasi kerja. Kajian ini dijalankan bagi membandingkan bentuk-bentuk motivasi yang diamalkan terhadap juruukur bahan dalam sektor awam dan sektor swasta di Malaysia dan mengenalpasti tahap kepentingan bentuk-bentuk motivasi yang diamalkan di dalam meningkatkan prestasi juruukur bahan di Malaysia. Instrumen kajian yang telah dilakukan untuk mengumpulkan data ialah borang soal selidik. Cuma 32 responden sahaja yang memberikan maklum balas. Didapati bentuk-bentuk motivasi yang diamalkan di sektor awam adalah lebih kurang sama dengan sektor swasta iaitu motivasi dari segi gaji, insurans, keselamatan, hubungan baik, penghargaan dan pencapaian. Selain itu, bentuk-bentuk motivasi yang mempunyai tahap kepentingan yang tinggi bagi seseorang juruukur bahan di kedua-kedua sektor adalah gaji, keselamatan, hubungan baik, penghargaan, pencapaian dan peluang kenaikan pangkat.

## **ABSTRACT**

Work motivation is one of the vital elements in working environment and as a strategic that can help improve work performance. There were two main objectives for this research which are comparison between the types of motivation for quantity surveyor between public sector and private sector in Malaysia and to identify the level of importance of types of motivation in increasing the performance of quantity surveyors in Malaysia. The research instrument used was questionnaires. Only 32 questionnaires were returned. It had been found that the types of motivation practiced in public sector and private sector are similar which are salary, insurance, safety, good relationship, appreciation and achievement. In the other hand, the importance of types of motivation which have the high level for quantity surveyor in the both sectors are salary, safety, good relationship, appreciation, achievement and chance to get promoted.

