

**PENGGUNAAN SISTEM PENILAIAN KUALITI UNTUK MENILAI KUALITI  
KERJA BURUH**

**NUR IZYAN BINTI ABU HASSAN**

**Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan**

**Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia**

**2 MEI 2008**

## ABSTRAK

Salah satu sebab ketidakpatuhan kualiti berlaku di dalam industri binaan adalah kerana hasil kualiti kerja buruh yang tidak berkualiti serta tidak mengikut spesifikasi yang telah ditetapkan. Sistem penilaian kualiti dilihat sebagai langkah terbaik untuk mengenalpasti hasil kerja yang telah dilakukan oleh buruh di samping membantu meningkatkan jaminan kualiti produk binaan. Terdapat satu sistem penilaian kualiti yang menggunakan Standard Industri Binaan CIS 7: 2006 telah diwujudkan oleh CIDB iaitu QLASSIC. Sistem ini telah dibentuk oleh golongan professional yang berpengalaman di dalam industri binaan. Daripada pemerhatian awal, penulis mendapati bahawa terdapat juga sistem penilaian kualiti selain QLASSIC yang wujud di dalam industri binaan di Malaysia. Oleh itu, kajian terhadap kontraktor telah dijalankan untuk mengetahui penggunaan sistem penilaian kualiti; samada QLASSIC mahupun sistem penilaian alternatif yang lain. Hasil analisa mendapati bahawa hanya 16% menggunakan QLASSIC, 35% menggunakan sistem penilaian alternatif dan lebih 49% kontraktor tidak menggunakan apa – apa sistem penilaian kualiti di dalam setiap projek yang dijalankan. Peratusan penggunaan sistem penilaian berada di paras yang sederhana dan perlu ditingkatkan bagi menjamin kualiti kerja buruh melalui sistem penilaian kualiti. Oleh yang demikian, pihak kontraktor yang masih belum menggunakan sebarang sistem penilaian kualiti perlu mengambil inisiatif agar menggunakan sistem ini kerana terdapat banyak kelebihan yang boleh diperolehi apabila menggunakannya.

## ABSTRACT

One of the causation of non - conformance quality in construction industry is a result from the poor work done by labors who are not comply with the needs of specifications. Quality assessments systems are the best method to determine the work done by labors and also the system can be use to assure the quality in construction industry. There is one quality assessment system called QLASSIC by CIDB. This systems works from Construction Industry Standard CIS 7: 2006 and has been develop by experienced professionals and bodies in construction industry. From the early observation, there is more quality assessment systems in Malaysia's construction industry found. Therefore , one research has been carry out among the contractors to determine the usage of QLASSIC also the usage of alternatives quality system; and as the result, only 16% contractors using QLASSIC, 35% are using alternatives quality assessment system; while the excess 49% contractors using no quality assessment systems. Moderate; that was the result of the usage of quality system and this rate should be high in order to assuring the work done by labors via assessment system. Indeed, contractors should take an initiative to implement quality assessment system because it will gain lots of benefits in term of quality.