

**ETIKA KERJA KONTRAKTOR DALAM INDUSTRI PEMBINAAN**

**NOORANIS ARINA BINTI ISMAIL**

Laporan Projek ini Dikemukakan Sebagai  
Memenuhi Sebahagian Daripada Syarat Penganugerahan  
Ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan

Jabatan Ukur Bahan  
Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia

Sesi 2006/2007

## ABSTRAK

Salah laku tidak beretika seperti gejala rasuah yang berleluasa, penyelewengan, masalah projek terbengkalai, penyalahgunaan kuasa, pembinaan bangunan yang berisiko tinggi dan masalah birokrasi dalam industri pembinaan menjadikan industri ini dilihat tidak baik. Gejala tidak beretika ini sebenarnya meningkatkan kos serta merendahkan kualiti pembangunan dan menyebabkan negara membangun terpaksa menanggung hutang berlebihan. Sekiranya kontraktor dan pihak- pihak yang terlibat dalam industri pembinaan mengamalkan etika kerja yang baik dalam setiap pekerjaan mereka, masalah ini tidak akan timbul. Permasalahan etika timbul apabila berlakunya perubahan ke atas nilai, norma masyarakat pemikiran, kemajuan teknologi dan sebagainya. Berikutan hal ini, penyelidik ingin mengenalpasti tahap etika kerja kontraktor dalam industri pembinaan. Pendekatan yang diambil ialah dengan mengagihkan borang soal selidik kepada pihak yang sering terlibat dalam industri pembinaan iaitu pihak klien, kontraktor dan perunding bagi mendapatkan persepsi mereka terhadap tahap etika kerja kontraktor dalam industri pembinaan. Kajian dijalankan di sekitar Johor Bahru dan Alor Star. Hasil analisis kajian melalui kaedah peratusan mudah dan skala likert mendapati etika kerja kontraktor berada pada tahap sederhana berdasarkan persepsi pihak klien dan pihak kontraktor manakala berdasarkan persepsi pihak perunding, etika kerja kontraktor berada pada tahap tinggi iaitu kontraktor mengamalkan etika yang baik. Namun, secara keseluruhannya etika kerja kontraktor berada pada tahap sederhana.

## **ABSTRACT**

Corruption, deviation, uncompleted project, power abuse, high risk building construction and bureaucracy problems in construction industry is a non-ethic misdemeanors that bring bad image for this industry. This non-ethic misdemeanor will increase the cost and decrease the quality of construction while increasing the developing country additional debt. If the contractor and all others parties that involves in construction industry carry out a good working ethic's in each of their job, this problem will not occurred. Ethic problems occur after a changing of value, culture mind setting, technology enhancement and else. Based on this issue, researcher would like to study the contactor's level of ethic in construction industry. For this purpose, researcher has distribute questionnaire to the parties that always involve in this industry such as client, contractor and consultant to get their opinion of contractor's working ethic in this industry. This research was done in Johor Bharu and Alor Star. The result of this research analysis using a simple percentage method and likert scaling shows that contractor's working ethic was at moderate level due to perception of client and contractor it self. From the consultant point of view, the contractor's working ethic was in high level. The overall shows that contactor's working ethics for this industry are at medium level.