

**PENILAIAN PELETAKAN TERMINAL PENGANGKUTAN AWAM
KAJIAN KES: SUNGAI PETANI, KEDAH**

NORMIMIZALILA BT ZAKARIAH

**Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi Syarat Penganugerahan Ijazah
Sarjana Muda Perancangan Bandar Dan Wilayah**

**Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia**

MEI 2006

ABSTRAK

Kajian ini menilai kesesuaian lokasi perletakan terminal sedia ada di pusat bandar Sungai Petani. Penyelidik melihat kriteria-kriteria pemilihan lokasi perletakan terminal dari segi aksesibiliti, struktur guna tanah sekitar, kemudahsampaian ke terminal, keluasan tapak cadangan, jarak dan kos pengguna dari terminal ke pusat bandar. Kajian ini mengupas permasalahan yang timbul berdasarkan pengamatan penyelidik di tapak kajian serta maklum balas daripada 200 orang pengguna terminal dan empat pengusaha pengangkutan awam. Hasil analisis menunjukkan bahawa lokasi terminal sedia ada adalah tidak sesuai dan saiz terminal yang sempit menyukarkan pergerakan pengguna. Fenomena ini juga menyebabkan pengusaha sukar membuat keputusan untuk menambah bilangan bas di terminal berkenaan mengikut permintaan pengguna yang semakin meningkat. Cadangan yang dibuat adalah merangkumi pemilihan satu lokasi terminal yang lebih strategik, polisi-polisi dan garis panduan di terminal, penyediaan kemudahan sokongan kepada pengguna, keperluan '*lay-by*' dan perancangan terhadap laluan pejalan kaki yang lebih efisien untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan awam secara menyeluruh.

ABSTRAK

This study assesses the suitability of the current terminal location at Sungai Petani city centre. The researcher views the selection of the terminal location from certain criteria's such as accessibility, usage of surrounding land, convenience in reaching the terminal, size of the proposed terminal area, distance and passenger cost from the terminal to the city centre. This research brings forth problem faced based on the researcher's observation and feedback from 200 terminal users as well as 4 public transport operators. The result of the analysis proves that the location of the current terminal is unsuitable and the small size terminal limits movement and activities. This scenario renders the operators incapable of making decision to increase the number of buses at the terminal in response to the increasing number of passengers. Among the recommendations made include the selection of a more strategic terminal location, administering new policies and guidelines at the terminal, providing a support system for users, the need of 'lay-by' and the planning of a more efficient pedestrian pathway to increase the quality of the public service as a whole.