

**FAKTOR PENGARUH PEMILIHAN PENUMPANG
TERHADAP MOD PENGANGKUTAN KERETAPI
BAGI SEKTOR ANTARA BANDAR**

KASSIM BIN MOHAMED YUSOF

**Projek Sarjana Muda ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan Ijazah Sarjana Muda Perancangan Bandar dan Wilayah**

**Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia**

MEI, 2006

ABSTRAK

Pengangkutan awam merupakan kemudahan yang paling penting bagi sesebuah negara. Begitu juga perihalnya dengan mod pengangkutan keretapi antara bandar yang dijadikan subjek kajian. Berdasarkan kepada hasil kajian, didapati faktor-faktor tertentu yang mempengaruhi pemilihan penumpang ke atas mod pengangkutan keretapi untuk perjalanan antara bandar seperti kadar tambang, kelas perkhidmatan, frekuensi keretapi dan tujuan perjalanan dapat memberi panduan kepada pihak KTMB di dalam mempertingkatkan lagi pengoperasian Perkhidmatan KTM Antarabandar ini. Masalah yang perlu diberi penekanan oleh pihak KTMB seperti sistem satu landasan, kelajuan, frekuensi perkhidmatan keretapi dan tahap perkhidmatan harus diperbaiki untuk menarik minat masyarakat untuk menggunakan mod perjalanan antara bandar ini. Persepsi penumpang terhadap mutu dan tahap perkhidmatan mod ini tidak banyak berubah sejak sekian lama. Kelajuannya pula tidak dapat memberi persaingan terhadap mod pengangkutan yang lain. Sistem landasan berkembar dilihat mampu mengatasi masalah frekuensi mod ini dimana ianya akan mengurangkan masalah perselisihan keretapi seterusnya dapat menjimatkan masa perjalanan. Seiring dengan pembangunan sistem jalan raya dan bentuk mod pengangkutan yang lain, pengoperasian mod keretapi untuk perjalanan antara bandar ini perlu memberi saingan untuk mendapatkan kembali pasarannya di masa akan datang. Secara keseluruhannya, matlamat kajian ini untuk mengupas faktor-faktor yang mempengaruhi pemilihan penumpang terhadap mod pengangkutan keretapi bagi sektor antara bandar telah dapat dicapai. Faktor-faktor seperti kadar tambang, kelas perkhidmatan, frekuensi keretapi dan tujuan perjalanan memberi gambaran terhadap dorongan pengguna untuk memilih mod perjalanan antara bandar mereka. Faktor-faktor ini dilihat dapat memberi pemahaman kepada orang ramai mengenai situasi mod pengangkutan keretapi antara bandar di Semenanjung Malaysia.

ABSTRACT

Public transport is one of the important facilities which needed for every country. The circumstance is also relevant for intercity train which going to be the subject of this study. Based on the study outcome, several factors were identified that influence passenger choice towards the mode of intercity train. These factors are fare, service class, train frequency and trip purpose. These factors will guide KTMB to improve their KTM Intercity Service operations. The main problems that must be focused by KTMB are the single track system, train speed, service frequency and quality of service should be improved immediately in order to gain passenger confidence to use the KTM Intercity Services in future. The perception from passengers describe that the quality of the train services has never really change. The train speed cannot compete with other transport such as express buses. The double tracking system can overcome the issue of mode frequency where it can shorten the journey time. The train operations for intercity journey must give competitive services in order to get back on track with other competing modes such as road transport. The goal of this study target is to determine the factors that influencing the passenger choice towards the mode of intercity train have been achieved. The factors such as fare, service class, train frequency and trip purpose give some insight on how passengers choose their intercity mode of transportation. These factors will leads to the achievement contribute to the society by having a new system of intercity train for Malaysia in the future.