



**KAJIAN TERHADAP KRITERIA DALAM MEREKA BENTUK LALUAN
SHUTTLE BAS DI KAWASAN PELANCONGAN WARISAN
DENGAN MENGGUNAKAN INDEKS PERHUBUNGAN**

KAJIAN KES: CENTRE AREA TRANSIT (CAT) SHUTTLE BUS, PENANG

SITI HAIDAH SELAMAT

**Laporan Projek ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Muda Perancangan Bandar & wilayah**

**Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia**

APRIL, 2010

ABSTRAK

Pendekatan baru dalam meningkatkan mutu sektor pelancongan adalah dengan memperkenalkan sistem pengangkutan awam yang cekap dan selesa kepada pelancong. Bagi menarik lebih ramai pelancong, kerajaan Pulau Pinang telah memperkenalkan pendekatan baru dengan mewujudkan *Centre Area Transit Shuttle Bus* dalam sistem pengangkutan awamnya. Kajian ini adalah bagi mengkaji kriteria yang digunakan bagi merekabentuk laluan shuttle bus dalam kawasan pelancongan warisan dengan di buktikan melalui indeks perhubungannya. Kriteria yang digunakan dalam kajian ini ialah tarikan, kawasan tampungan dan frekuensi bus. Terdapat dua lagi kriteria sokongan iaitu kemudahan informasi dan kualiti perkhidmatan bus. Berdasarkan kajian yang dijalankan seramai 58% responden adalah lelaki dan seramai 42% adalah responden perempuan dalam lingkungan umur antara 36-45 tahun dan 56-65 tahun. Kebanyakan pelancong dari luar Penang yang profesional dengan bentuk perjalanan secara perseorangan memilih shuttle bus sebagai pengangkutan utama mereka. Didapati, kriteria tarikan jenis bangunan bersejarah memberikan indeks perhubungan paling tinggi iaitu melebihi 0.60 dengan kawasan tampungan sekitar 1800-2400 m radius bergantung kepada kemampuan pelancong untuk berjalan kaki. Frekuensi bus yang sesuai digunakan ialah melalui masa menunggu dan masa berada dalam bus. Didapati masa menunggu yang dapat memberi indeks perhubungan yang tinggi ialah kurang daripada 5 minit manakala masa pelancong berada dalam bus ialah antara 15 hingga 20 minit. Maka adalah dirumuskan bahawa kriteria yang digunakan dalam mereka bentuk laluan shuttle bus di kawasan ini berada di tahap yang tinggi namun hanya tertumpu di beberapa laluan sahaja dan kriteria-kriteria ini boleh digunapakai untuk perancangan pelancongan akan datang.

ABSTRACT

A new approach in improving the quality of the tourism sector is to introduce public transport system that is efficient and comfortable for tourists. To attract more tourists, Penang government has introduced a new approach by creating Shuttle Center Area Transit Buses in the public transport system. This study is to examine the criteria used for designing route shuttle bus in the area of heritage tourism with the proven through connectivity index. Criteria used in this study are the attraction, the catchment area and bus frequency. There are two others criteria supporting the main criteria that are facilities and the quality of bus service information. Based on the research there are about 58% of respondents are male and about 42% of respondents were women between the ages of 36-45 years and 56-65 years. Most of the tourists are from outside the Penang in the individually form of travel who professionals that choose shuttle bus as their primary transportation during the travel. The criteria attractions of historic building actualize highest index relationship more than 0.60 with the catchment area around 1800-2400 m radius depends on the ability of travelers to walk. Frequency bus is through the appropriate use of time and waiting time in bus. Founded that waiting time can provide a high index of connectivity which is less than 5 minutes while the tourists are in a bus is between 15 to 20 minutes. It is summarized that the criteria used in the form of their shuttle bus routes in the area is in high level but only concentrated in only a few routes and the criteria can be applied to tourism planning.