

**UNDERSTANDING SAFE CITY PROGRAM AND ITS IMPLEMENTATION IN  
JOHOR STATE. CASE STUDY: SENTRAL DISTRICT, JOHOR BAHRU.**

**GABRIEL KONG SING HENG**

**A thesis submitted in fulfilment of the  
requirements for the award of the degree of  
Bachelor of Urban and Regional Planning**

**Faculty of Built Environment  
Universiti Teknologi Malaysia**

**APRIL 2010**

## ABSTRAK

Isu keselamatan di kawasan bandar telah menjadi tajuk perbincangan di seluruh dunia pada masa kini. Isu ini diketengahkan oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) yang melancarkan Program Bandar Selamat pada tahun 2005 melalui 23 langkah pencegahan jenayah. KPKT menggalakkan semua kerajaan tempatan melaksanakan program ini bagi memelihara keselamatan di tempat masing-masing. Kajian ini mempunyai 3 objektif utama iaitu membincangkan isu keselamatan dan juga cabaran yang dihadapi oleh Johor Bahru. Selain itu, kajian juga ingin membuat penilaian terhadap program bandar selamat. Objektif ketiga adalah untuk menganalisis bagaimana prinsip-prinsip bandar selamat diterjemahkan ke dalam pelan pelan pembangunan. Persoalan kajian pula menjurus kepada bagaimana perancangan bandar selamat diformulasikan di setiap peringkat kerajaan yang berbeza. Soalan kedua merujuk kepada sejauh manakah kerajaan di Negeri Johor berusaha untuk meningkatkan lagi tahap pencapaian Program Bandar Selamat untuk membanteras kegiatan jenayah. Beralih kepada kajian literatur, kajian ini meninjau kepada contoh strategi reka bentuk bandar selamat oleh Bandar Gosnells. Kajian juga meneliti contoh kajian kes Bandar Glasgow yang lebih menitik beratkan sistem urus tadbir yang sistematik untuk menjayakan pembentukan bandar selamat Glasgow. Setelah pemahaman mendalam terhadap konsep bandar selamat, kajian ini diteruskan dengan pembentukan 3 siri temu ramah yang ditujukan kepada kerajaan tempatan (MBJB), jabatan perancang negeri (JPBD Johor), dan juga kerajaan wilayah (IRDA). Temu ramah ini adalah bertujuan untuk mendapatkan maklumat berhubung bagaimana kerajaan di peringkat yang berbeza bekerjasama untuk menjayakan program bandar selamat. Peringkat ini juga melibatkan penggumpulan data kuantitatif iaitu pelan lokasi langkah pencegahan dalam program dan juga statistik jenayah Iskandar Malaysia. Hasil kajian selepas analisis melihat kepada langkah proaktif MBJB yang menubuhkan Jawatankuasa Bandar Selamat pertama di Malaysia. Jawatankuasa ini bertanggungjawab untuk memastikan program ini dilaksanakan dengan sepenuhnya di Johor Bahru. JPBD Johor pula bertindak sebagai urusetia kepada program ini. Sebenarnya, JPBD Johor boleh mengorak langkah lagi untuk membentuk polisi keselamatan bagi memudahkan kerajaan tempatan melaksanakan program. IRDA pula telah maju setapak ke hadapan melalui pembentukan *Safety and Security Blueprint*. Pelan keselamatan ini telah melalui pelbagai kajian asas dan membentuk 8 strategi menerusi 46 program pembangunan. Statistik jenayah pula menunjukkan petanda positif di mana kadar jenayah telah menurun sejak tahun 2006 dari 26998 kes kepada 26036 kes pada tahun 2009. Ini adalah bersamaan dengan penurunan kadar jenayah sebanyak 3.56%. Kesimpulannya, Program Bandar Selamat ini perlu dikaji dari semasa ke semasa bagi memelihara mutu perlaksanaan pada masa akan datang. Selain itu, kajian ini juga harus diteruskan dengan melihat kepada aspek persepsi awam, polisi dan juga faktor tarikan bandar.

## ABSTRACT

Urban safety has become a typical issue of discussion for city dwellers all around the world. It is until the Ministry of Housing and Local Government (MHLG) taken the initiative on Safe and Sustainable Living Environment back in year 2005. There are 23 crime prevention measures that require all the local authorities to take note and implement. The study's main objectives are to discuss the urban safety issues and challenges in Johor Bahru. Next, the study also interested to assess the Safe City Program. This is follow by the third objective which is to analyze how Safe City Program's principles are translated on plans in Johor Bahru. The research question is how safe city plans are being formulated in each different level of governments for the issue of urban safety. The second question is how far the government of Johor state has gone in putting efforts to enhance the role of Safe City Program to deter the urban crime activities. Literature review in the study focuses on understanding the concept of Safe City Program in Malaysia. The literature also includes designs on how a safe city should be by referring to the *Safe City Urban Design Strategy* by the City of Gosnells. Next, a case study from City of Glasgow was chosen because this case study describe comprehensively on the good governance towards managing a safe city. Next, the study begin to construct three series of semi-structured interviews which were directed to the local authority (MBJB), state planning department (JPBD Johor), and regional authority (IRDA). The main target is to understand how these different levels of government are collaborating and how safe city is being addressed. The data collection also looks further on crime statistic and urbanization maps. This also includes collecting maps on the location of the crime prevention measures in Johor Bahru. After analyzing the qualitative and quantitative data, the result shows that MBJB has shown effort by pioneering the *Safe City Board*. This board is responsible to ensure that the Safe City Program in Johor Bahru is on the right track at all time. JPBD Johor acts as the monitoring agent and the study has actually suggested that JPBD Johor can advance more in preparing for the policy on enforcing the Safe City Program. IRDA is one step forward in terms of bringing the safety issue onto the next level by implementing *Safety and Security Blueprint*. This blueprint highlighted eight integrating strategies with 46 development programs. Crime statistics have shown that crime is reducing from the year 2006 with a total of 26998 cases recorded until 26036 cases in 2009. It is a total of 962 cases which is equivalent to 3.56% in reduction. In the conclusion, there are more efforts need to be performed by state government while future review on the Safe City Program shall be done to ensure that the program is progressing on the right track. The study shall not end with this study as there are more to be explore in terms of urban safety through perception on safety, urban attractiveness and spatial behavior, and last but not least the policy reaction.