

KEMAHIRAN KOMUNIKASI KONTRAKTOR DI TAPAK BINA

QAIYUM BINTI AZMAN

**Laporan projek ini dikemukakan sebagai
memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
ijazah Sarjana Muda Sains Pembinaan**

**Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia**

MEI, 2008

ABSTRAK

Biasanya kegagalan komunikasi di tapak bina mengakibatkan masalah kepada organisasi industri pembinaan. Komunikasi juga dikaitkan dengan penyampaian maklumat dan arahan. Proses komunikasi bermula daripada penyampaian maklumat dan arahan kerja di dalam sesebuah organisasi seperti berlaku diantara kontraktor dengan buruh binaan. Segala maklumat dan arahan kontraktor amatlah penting difahami oleh pihak buruh supaya mencapai tahap produktiviti dan aktiviti pembinaan berjalan dengan lancar. Dalam mengkaji bentuk-bentuk komunikasi yang digunakan dan strategi-strategi untuk meningkatkan komunikasi berkesan dikalangan kontraktor terhadap buruh, kaedah soal selidik telah dijalankan. Daripada data yang telah dibuat analisis dengan menggunakan kaedah skala likert, hasil daripada kajian tersebut didapati terdapat beberapa kaedah yang digunakan oleh kontraktor terhadap buruh di tapak bina. Bentuk komunikasi yang biasa digunakan adalah kaedah perbincangan terus dengan buruh mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kerja pembinaan, membuat taklimat kepada buruh sebelum mereka memulakan kerja contohnya, taklimat keselamatan dan memberi motivasi kepada buruh. Masalah penyampaian yang lemah merupakan masalah utama komunikasi yang menghalang proses komunikasi di tapak bina. Bagi memastikan maklumat mencukupi dan dapat digunakan oleh penerima, penyampai perlu menjaga hubungan silaturahim dengan penerima sesuai dengan tanggungjawabnya sebagai perhubungan sosial individu.

ABSTRACT

Normally failure in communication on construction site will cause under problem to particular organization in the construction industry. Communication is always to information and instruction link. Communication beginning from information and instruction flow in an organization as happen between contractor and construction labour. Every information and instruction flow is very important to follow and understanding by labour because is will effect to productivity level and construction activity is successful. The study is carried out to identify communication method and strategy to improved our communication between contractor and construction labour. Questionnaires are distributed to the contractors companies as a data collection. From the analysis using likert scale method, the result from the research shows that there are some methods used by the contractor to the labour. Communication methods that regularly used are direct discussion method which is about the construction works; give briefing before start the work, for an example safety briefing and motivation to the labour. Poor transmission is main communication problem which is can prevent communication process at construction site. For ascertain an adequate information and can be used by the receiver, deliver have to make a relationship with the receiver suitable with their responsibility as a social individual relationship.