

MENAIKTARAF KAWASAN REHAT DAN RAWAT (R&R)  
DI LEBUHRAYA UTARA-SELATAN

ABD. RAHMAN BIN NAZIR

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
penganugerahan ijazah Sarjana Muda Sains (Pembinaan)

Fakulti Alam Bina  
Universiti Teknologi Malaysia

APRIL, 2010

## **ABSTRAK**

Lebuhraya Utara - Selatan ( PLUS ) merentasi semenanjung Malaysia menghubungkan bandar-bandar besar di sepanjang Pantai Barat. PLUS telah menyediakan banyak kemudahan kepada pengguna seperti Kawasan Rehat dan Rawat. Pihak PLUS telah membina 19 buah Kawasan Rehat dan Rawat di sepanjang Lebuhraya Utara - Selatan. Sehingga hari ini, Pihak PLUS telah melakukan kerja-kerja menaik taraf serta membaiki pulih infrastruktur kawasan Rehat dan Rawat bagi memastikan ia berada di tahap terbaik. Semasa musim perayaan, lebuhraya jadi padat dan Kawasan Rehat dan Rawat menjadi sesak dan menyebabkan banyak kemudahan akan rosak. Pihak PLUS telah banyak melakukan kerja-kerja menaik taraf kawasan Rehat dan Rawat sehingga banyak membawa perubahan kepada kawasan Rehat dan Rawat. Persoalannya sekarang, apakah sebab-sebab menaik taraf yang dijalankan di kawasan Rehat dan Rawat dan kerja-kerja elemen naik taraf yang dijalankan di Kawasan rehat dan Rawat. Kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti sebab-sebab naik taraf Kawasan Rehat dan Rawat dijalankan di Lebuhraya Utara - Selatan khususnya di Wilayah Utara dan Selatan. Selain itu, objektif kajian ini juga adalah mengenal pasti kerja-kerja elemen naik taraf yang dijalankan di kawasan Rehat dan Rawat. Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah temu bual dan data-data sekunder. Hasil penemuan kajian yang telah di buat menunjukkan bahawa sebab-sebab naik taraf kawasan Rehat dan Rawat adalah kerana pertambahan pengguna yang singgah di kawasan Rehat dan Rawat. Selain itu juga, kekurangan kemudahan seperti tandas dan tempat letak kenderaan adalah penyebab kepada naik taraf kawasan Rehat dan Rawat. Oleh itu, kerja-kerja menaik taraf di kawasan Rehat dan Rawat perlulah di perbanyakkan bagi menyediakan fasiliti bertaraf antarabangsa dan perkhidmatan terbaik kepada pengguna.

## **ABSTRACT**

North-South Expressway (PLUS) across peninsular Malaysia links major cities along the West Coast. PLUS has provided many facilities to its users such as Rest and Service Areas. The Plus has built 19 units of Rest and Service Areas along the North-South Expressway. Until present, PLUS has done a lot of work in upgrading the Rest and Service Areas which result in many changes to the Rest and Service Areas. PLUS do the work to upgrading infrastructure and overhaul the Rest and Service Areas to ensure it is in their best. During festive season, Rest and Service Area will be crowded with people thus many facilities will be damaged. The questions are what are the reasons for the upgrading which have been carried out at the Rest and Service Areas and the works which has been carried out in of upgrading Rest and Service Areas. This research was carried out to identify the reasons of upgrading Rest and Service Areas conducted in North-South Highway, especially in the Northern & Southern Territory. In addition, the objectives of this study are about the elements of upgrading works carried out in the Rest and Service Areas through interviews and secondary data. The reasons of upgrading Rest and Service Areas are due to the increasing number of consumers who stop at the Rest and Service Areas. In addition, the reason of upgrading to the Rest and Service Areas is lack of facilities such as toilets and parking area for vehicles. Therefore, upgrading works in Rest and Service Areas are needed to provide world class facilities and excellent services to highway consumers.