

**ETIKA DAN INTEGRITI DI KALANGAN KONTRAKTOR DALAM INDUSTRI
PEMBINAAN MALAYSIA**

MOHAMAD ZAIM BIN ZAINAL ABIDIN

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat
penganugerahan ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan

Fakulti Alam Bina

Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2011

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah ke hadrat Illahi berkat taufik dan hidayah Nya, akhirnya Projek Sarjana Muda ini dapat disiapkan sepenuhnya atas kehendak Nya.

Setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga yang ditujukan khas kepada Encik Syamsul Hendra Bin Mahmud selaku penyelia yang selalu memberi tunjuk ajar dalam menyiapkan Projek Sarjana Muda ini. Tidak lupa juga kepada Dr. Yahya Bin Mohamad Yatim selaku pembaca kedua yang memberi nasihat untuk menghasilkan tesis ini. Segala kerjasama, nasihat, bimbingan dan panduan yang telah diberikan oleh penyelia dan pembaca kedua amatlah dihargai.

Terima kasih juga kepada semua responden yang terlibat kerana sudi meluangkan masa dan memberi kerjasama yang baik sepanjang saya menjalankan penyelidikan ini. Penghargaan ini juga ditujukan kepada Fakulti Alam Bina dan Perpustakaan Sultanah Zanariah, Universiti Teknologi Malaysia yang memberi kemudahan untuk mendapatkan maklumat dan juga sumber-sumber yang didapati yang telah menyempurnakan penyelidikan saya ini.

Akhir kata, terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat dalam menyempurnakan penyelidikan saya ini. Memohon kemaafan sekiranya terdapat kesilapan yang tidak disedari sepanjang bersama-sama mengharungi cita-cita untuk mencapai suatu kejayaan. Semoga tesis ini memberi manfaat pada masa akan datang. Sesungguhnya yang baik itu datangnya daripada Allah S.W.T dan yang buruk itu juga daripada Nya tetapi diatas kelemahan diri.

ABSTRAK

Etika dan integriti di kalangan kontraktor memainkan peranan penting bagi meningkatkan industri pembinaan di Malaysia. Namun begitu, disebabkan oleh masalah beberapa kontraktor yang tidak mengamalkan nilai etika dan integriti kerja yang baik dan melakukan sesuatu perkara yang dianggap tidak beretika dan berintegriti demi keuntungan semata-mata, ia telah mencemarkan imej industri pembinaan negara. Oleh itu, bagi menjawab persoalan ini, kajian telah dibuat berdasarkan isu-isu yang berkaitan dengan etika dan integriti. Tujuan kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti nilai etika dan integriti yang perlu diamalkan oleh pihak kontraktor dan mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku tidak beretika dan berintegriti di kalangan kontraktor. Kajian ini akan menfokuskan kepada pihak kontraktor yang berada sekitar Johor. Reka bentuk kajian ini adalah berbentuk kuantitatif dimana borang soal selidik akan diedarkan untuk memperolehi maklumat. Seramai 34 responden telah maklum balas dalam kajian ini. Semua maklumat yang diperolehi akan dianalisis dengan menggunakan Microsoft Excel untuk mendapatkan kekerapan, peratusan dan min. Kajian mendapati bahawa nilai-nilai etika dan integriti yang dibincangkan adalah penting bagi kontraktor untuk diamalkan. Manakala terdapat beberapa perkara yang dipersetujui oleh responden yang merupakan faktor-faktor mempengaruhi perilaku tidak beretika dan berintegriti. Daripada kajian tersebut, cadangan dan kesimpulan telah dibuat untuk meningkatkan tahap etika dan integriti kerja seseorang kontraktor dan diharapkan agar faktor-faktor yang mempengaruhi masalah etika dan integriti ini dapat dikurangkan di dalam industri pembinaan di Malaysia.

ABSTRACT

Ethic and integrity among the contractors play an important role in improving the construction industry in Malaysia. However, there are several contractors who do not practice an ethical and integrity values of work and make things that are considered as unethical and not integrity for the sake profit by alone, it has fall down the construction industry. So, researches were made on the issues related to ethics and integrity. The purpose of this study was to determine the value of ethics and integrity to be used by contractor and identify the factors that influence ethical behavior and integrity among the contractors. This study will focus on the contractors who are work at Johor. The design of this study was a qualitative which the questionnaire will be circulated to get the information. A total of 34 respondents were able to respond in this research. All information obtained will be analyzed using Microsoft Excel to obtain the frequency, percentage and mean. After that, researchers found that the values of ethics and integrity from the discussion are important for contractors to be practiced. While there are some things that may be agreed by the respondents where are all factors influencing ethical behavior and integrity. From these studies, recommendations and conclusions have been made to increase the level of ethics and integrity, and hoped that the factors that affects the ethical behavior and integrity problems can be reduced in the construction industry in Malaysia.