

MASALAH DALAM MENJALANI LATIHAN KEMAHIRAN DI KALANGAN  
KONTRAKTOR BUMIPUTERA DI DALAM INDUSTRI PEMBINAAN MALAYSIA

MOHAMAD SYAHMI BIN BAHRUDIN

Laporan projek ini dikemukakan  
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat  
enganugerahan ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan

Fakulti Alam Bina

Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2011

## PENGHARGAAN

Alhamdulillah, bersyukur kepada Allah S.W.T., dengan rahmat dan hidayah yang diberikan, kajian ini dapat disempurnakan dengan cemerlangnya.

Pertama sekali, setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga ditujukan khas kepada Encik Syamsul Hendra Bin Mahmud selaku penyelia dan juga Dr. Nur Emma Binti Mustaffa selaku pembaca kedua bagi membantu saya dalam menyiapkan Projek Sarjana Muda ini .

Terima kasih juga kepada semua responden bagi firma-firma kontraktor bumiputera yang terlibat di negeri Pulau Pinang keran sudi memberi peluang dan kerjasama semasa saya menjalankan kajian ini. Jutaan terima kasih juga ditujukan kepada Fakulti Alam Bina dan Perpustakaan Sultanah Zanariah yang banyak menyediakan kemudahan bagi memudahkan pencarian maklumat dan juga sumber-sumber dalam menyempurnakan kajian ini.

Akhir kata, terima kasih juga kepada keluarga yang sentiasa memberi dorongan dan semangat untuk mencapai kejayaan. Juga kepada rakan-rakan, kalian semua akan dikenang selalu. Saya memohon kemaafan sekiranya terdapat kesilapan tanpa disedari sepanjang bersama-sama mengharungi cita-cita mencapai kejayaan. Semoga kajian ini dapat dijadikan rujukan pada masa akan datang. Sesungguhnya yang baik itu datangnya daripada Allah S.W.T dan yang buruk itu daripada kelemahan saya sendiri.

## **ABSTRAK**

Latihan kemahiran memainkan peranan penting sebagai salah satu usaha untuk meningkatkan kemahiran dan kecekapan kontraktor dalam industri pembinaan di Malaysia. Namun begitu, tahap kemahiran kontraktor bumiputera masih kurang memuaskan. Terdapat di kalangan kontraktor bumiputera kelas rendah yang kurang berkemahiran dalam melaksanakan tanggungjawab mereka dengan sepenuhnya bagi menjalankan projek pembinaan. Mereka seharusnya melibatkan diri dalam menjalani latihan kemahiran yang dianjurkan oleh pelbagai pihak agar dapat memperbaiki kemahiran mereka. Oleh itu, bagi menjawab persoalan ini, kajian telah dilaksanakan terhadap pihak kontraktor bumiputera di sekitar Pulau Pinang yang berdaftar dengan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) dan Pusat Khidmat Kontraktor (PKK) untuk mengenalpasti faktor-faktor yang menyebabkan kontraktor bumiputera kurang berkemahiran dan mengenalpasti halangan-halangan dalam usaha kontraktor bumiputera untuk menjalani latihan kemahiran tersebut. Reka bentuk kajian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif. Borang soal selidik digunakan sebagai alat bagi memperolehi maklumat berkaitan objektif kajian dengan menyediakan pilihan jawapan tunggal (single code) berdasarkan skala likert. Seramai 33 responden telah memberi tindak balas dalam kajian ini. Kesemua data dianalisis menggunakan perisian komputer Microsoft Word dan Microsoft Excel untuk mendapatkan kekerapan, peratusan dan min. Kajian mendapati bahawa faktor kontraktor bumiputera kurang berkemahiran adalah disebabkan kurangnya latihan. Manakala halangan dalam menjalani latihan kemahiran adalah disebabkan masa latihan yang dijalankan adalah tidak sesuai, kandungan latihan yang kurang jelas dan tidak berminat atau malas untuk menghadiri.

## **ABSTRACT**

Training skills plays an important role as an effort to improve skills and efficiency of contractors in the construction industry in Malaysia. However, the skill level of bumiputera contractors is still not satisfactory. There are among the lower class of bumiputera contractors are less skilled in fully performing their duties to carry out a construction projects. They should be involved in training skills, organized by the various parties in order to improve their skills. In order to answer this question, a studies were carried out on behalf of indigenous contractors in the vicinity of Pulau Pinang which are registered with Construction Industry Development Board Malaysia (CIDB) and the Pusat Khidmat Kontraktor (PKK) to identify factors that lead to less-skilled bumiputera contractors and to identify barriers in an effort of bumiputera contractors to undergo such training. The design of this study was to use a quantitative approach. Questionnaires were used as a tool to obtain information on the objectives of study by providing a single code answer based on the Likert scale. A total of 33 respondents had respond in this study. All the data were analyzed by using computer software which is Microsoft Word and Microsoft Excel to obtain the frequency, percentage and mean. The study found that the factor of less-skilled bumiputera contractors is lack of training. While the obstruction in the training skills is because the training time which is carried out are not appropriate, the training content that is not so clear and was not interested to attend.