

PRESTASI KONTRAKTOR KELAS F DI NEGERI JOHOR DARUL TAKZIM

SITI KHADIJAH BINTI SABAR

Universiti Teknologi Malaysia

APRIL 2010

ABSTRAK

Malaysia merupakan sebuah negara membangun yang memerlukan banyak projek pembangunan sama ada di sektor awam atau swasta. Industri pembinaan kini memainkan peranan terhadap perkembangan industri-industri lain. Kontraktor binaan merupakan pihak yang penting dalam merealisasikan program-program pembangunan yang dirancang. Bagi melaksanakan sesuatu projek dengan jayanya, kontraktor haruslah bijak di dalam menguruskan sumber pembinaan seperti modal, bahan binaan, tenaga buruh serta jentera dan peralatan. Fokus dan objektif utama kajian ini akan ditumpukan kepada pengurusan sumber pembinaan, tahap pendidikan dan pengetahuan teknikal serta punca-punca masalah yang dihadapi oleh kontraktor kelas F. Kontraktor- kontraktor kecil juga perlu mempunyai pengetahuan tentang cara menguruskan projek pembinaan dengan baik walaupun nilai kontrak itu kecil. Kajian ini dijalankan ke atas kontraktor kecil yang berdaftar dengan Pusat Khidmat Kontraktor (PKK) di negeri Johor. Metodologi yang digunakan dalam kajian ini adalah menggunakan borang kaji selidik ke atas kontraktor. Data yang diperolehi telah dianalisis dengan menggunakan kaedah kekerapan dan purata indeks. Daripada data yang dianalisis, didapati kontraktor kelas F di negeri Johor mempunyai prestasi yang baik kerana mereka berjaya mengawal keempat-empat sumber pembinaan dengan berbekalkan pengetahuan dan pengalaman yang mereka ada.

ABSTRACT

As a developing country, there is still a lot development to be undertaken by public and private sectors in Malaysia. The construction industry plays an important role as a catalyst for the expansion of many other industries. The success of a project depends on project management skill where technique of managing construction resources such as capital, materials, labours and assets. Therefore the small contractors should have this knowledge even though the value of project is small. This research focuses on class F contractors who are registered with Pusat Khidmat Kontraktor, Johor. The focuses of this study is to identify the existing management system used on capital, materials, labours and assets, determine the level of education and technical knowledge of contractors and to analyze the problem faced by during this process. Questionnaire to contractor have been used of in data collection and average index for analyzing the data. From the study, conclusions have been established which the small contractors have a good performance based on how their control the all construction sources by their knowledge and experiences. Some recommendations are developed to improve the contractor's performance in order to be the best contractors.