

ATTITUDES TOWARDS KNOWLEDGE SHARING  
AMONG QUANTITY SURVEYORS

POW YIH WEN

A dissertation submitted in partial fulfillment of the  
Requirements for the awards of the degree of  
Bachelor of Quantity Surveying

Faculty of Built Environment  
Universiti Teknologi Malaysia

APRIL 2010

## **ABSTRACT**

Demanding and rapid change in technology has changed the way of managing a construction firms. However, the construction industry is particularly resistant to change to suit with the current situation. Most of the practitioners in construction sector do not give particular attention in stressing the importance of knowledge sharing in their organisation. Besides, the fragmentation of the project team into different professional disciplines can make the effective sharing of knowledge even more problematic. The common current practices that Quantity Surveyors use to acquire or share knowledge are not enough to enhance employees' knowledge levels. Quantity Surveyors see 'knowledge as power' but do not readily share. They are unwilling to share knowledge and they do not have the attitude to share knowledge as well as they are resistance to share knowledge. Hence, the purpose of this research is to determine the attitudes towards knowledge sharing among Quantity Surveyors. 576 Registered Quantity Surveyors from Selangor and Kuala Lumpur were the respondents for this research. Online questionnaire survey was the main instrument used to get raw data from the respondents. Data collected was analysed using descriptive statistics method. From the research, it can be concluded that Quantity Surveyors have the attitude to share knowledge with other members in the organisation. The level of knowledge sharing among Quantity Surveyors is high. They already have the attitude of sharing knowledge, thus it depends on the organisation to implement more sufficient ways to enhance the sharing of knowledge. The sufficient ways can be incentives and rewards or knowledge management system that promotes continuous learning and sharing knowledge.

## ABSTRAK

Permintaan dan perubahan dalam teknologi telah mengubah cara pengendalian firma pembinaan. Namun demikian, industri pembinaan bertolak untuk berubah agar bersesuaian dengan situasi kini. Kebanyakan pihak yang terlibat dalam industri pembinaan tidak memberi perhatian terhadap kepentingan berkongsi ilmu pengetahuan dalam organisasi. Selain itu, pihak yang terlibat dalam sesuatu projek dipecahkan kepada disiplin profesional yang berlainan menyebabkan perkongsian ilmu lagi bermasalah. Amalan di kalangan Juruukur Bahan untuk mendapat dan berkongsi ilmu adalah tidak cukup untuk meninggikan tahap ilmu pekerja. Mereka menganggap 'ilmu sebagai kuasa' tetapi tidak bersedia untuk berkongsi. Mereka tidak mampu untuk berkongsi ilmu dan tidak mempunyai sikap untuk berkongsi ilmu serta mempunyai rintangan terhadap perkongsian ilmu. Oleh itu, kajian ini bertujuan untuk menentukan sikap Juruukur Bahan terhadap perkongsian ilmu. 576 orang Juruukur bahan berdaftar di BQSM dari Selangor dan Kuala Lumpur merupakan responden untuk kajian ini. Borang Soal Selidik melalui laman web digunakan untuk mengumpulkan data daripada responden. Data dianalisa dengan menggunakan kaedah deskriptif statistik. Keputusan menunjukkan Juruukur Bahan mempunyai sikap untuk berkongsi ilmu dalam organisasi. Tahap perkongsian ilmu adalah tinggi di kalangan Juruukur Bahan. Mereka telah mempunyai sikap untuk berkongsi ilmu, jadi ia tertakluk kepada organisasi untuk melaksanakan cara yang lebih berkesan untuk meningkatkan perkongsian ilmu. Cara yang berkesan ialah insentif dan ganjaran atau sistem pengurusan ilmu yang menggalakkan pembelajaran berterusan dan perkongsian ilmu.