

**HEALTHCARE DESIGN
FEAR FREE HOSPITAL (ONCOLOGY)**

GOH TOH KIAT

**A Thesis submitted in fulfillment of the
requirements for the award of
Bachelor of Architecture**

**Faculty of Built Environment
University Teknologi Malaysia**

MAY 2007

ABSTRACT

The purpose of this report is to describe the design of a small hospital or healthcare centre specialized in treating patients with chronic diseases that need special care and early treatments for a better chance of recovery such as cancer. Due to the steady increase of deaths count every year because of illness despite the advancement of medical technology, this report traces back into the very root and highlighted one of the main factor that contributes this problem, which is the fear of hospital, also known as nosocomophobia. Nosocomophobia often can lead to death especially to those patients who failed/refuse to receive any treatment, late treatment or no treatment at all because of fear. This report look into the basis of fear and how we as a designer can help patients to reduce or remove their fear away through sensitive and careful architectural design. The research method adopted in this report is mainly based on case studies on published books, online articles and doctor's journals on how to improve the quality of healthcare services and to provide a better healing environment. To further understand how the hospital operates and patients being handled and their needs, a series of research also has been carried out through informal interviews with staff and patients, hospital visit and observations. The result of these findings are the possible hospital design solutions that can be used to calm or remove the fear inside a patient and to meet up with both their psychology and physical needs. These can lead to a better chance of patients to agree or willing to accept the right treatment with a more open heart, thus increase survival rate. The ultimate goal of this thesis is to come out with a new hospital design that can avoid 'unnecessary deaths' caused by fear – a hospital design that can save more lives.

ABSTRAK

Subjek kajian thesis ini merujuk kepada rekabentuk sebuah hospital kecil atau pusat kesihatan yang khusus dalam merawat pesakit-pesakit yang menghidap penyakit kronik yang memerlukan penjagaan yang rapi serta rawatan awal seperti penyakit barah atau kanser. Sungguhpun teknologi perubatan semakin maju, didapati kadar kematian disebabkan oleh penyakit masih lagi meningkat dari setahun ke setahun. Kajian thesis ini melihat kembali kepada puncanya dan telah mengenal pasti salah satu faktor utama permasalahan ini iaitu perasaan takut kepada hospital, atau dikenali sebagai *nosocomophobia*. *Nosocomophobia* boleh membawa kepada maut sekiranya pesakit gagal atau enggan menerima rawatan awal yang sewajarnya, rawatan yang lewat atau enggan menerima sebarang rawatan langsung, disebabkan oleh perasaan takut ini. Kajian thesis ini melihat kepada punca perasaan takut ini dan bagaimana seorang arkitek atau pereka boleh membantu dalam mengurang atau menghilangkan perasaan takut pesakit-pesakit melalui rekabentuk bangunan yang sensitif dan cermat. Kaedah kajian yang digunakan adalah lebih kepada kes kajian melalui rujukan buku, artikel dan jurnal yang ditulis oleh doktor.

Temubual dengan doktor dan pesakit serta lawatan secara tidak formal juga dijalankan untuk mengumpul lebih banyak maklumat yang dapat membantu topik thesis ini. Hasil pencarian thesis ini adalah penyelesaian bagi rekabentuk hospital yang boleh digunakan dalam membantu menghilangkan perasaan takut yang menghantui kebanyakan pesakit-pesakit, dan pada masa yang sama dapat memenuhi keperluan mental and fizikal mereka. Ini secara tidak langsung akan mengubah persepsi atau keputusan pesakit untuk menerima rawatan yang sewajarnya dengan hati yang lebih terbuka, dan seterusnya meningkatkan kadar atau bilangan pesakit yang pulih daripada penyakit yang dihidapi. Matlamat thesis ini adalah untuk memperoleh satu rekabentuk hospital baru yang mengurangkan kadar kematian yang berpunca daripada perasaan takut ini – ssebuah rekabentuk hospital yang boleh menyelamatkan lebih ramai nyawa.