

**MOTIVASI SUKARELAWAN PELANCONG:
SUKARELAWAN RALEIGH INTERNATIONAL**

ZATUL IFFAH MOHD FUZA

**Tesis ini dikemukakan sebagai memenuhi
syarat penganugerahan ijazah Sarjana Sains Pelancongan**

**Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia**

MEI, 2008

ABSTRAK

Tesis ini bertujuan untuk mengkaji Motivasi Sukarelawan Pelancong yang mana kajian kes adalah Sukarelawan Raleigh International. Ekspedisi Raleigh International terbuka kepada sukarelawan pelancong yang berumur antara 17 hingga 25 tahun yang kebanyakannya berasal dari UK dan negara-negara lain. Melalui penglibatan dalam ekspedisi, sukarelawan pelancong ini akan memberi sumbangan untuk jangka masa panjang terhadap alam sekitar, dan komuniti projek seperti akan melihat mereka membuat kerja-kerja pemuliharaan, tinggal bersama komuniti tempatan yang jauh terpencil di luar bandar disamping membina sistem graviti bekalan air. Raleigh International bergantung kepada aktiviti mengumpul dana dan disyaratkan semua sukarelawan pelancong untuk memberi sumbangan dalam kerja kebajikan.

Objektif kajian ini adalah untuk menjalankan analisis kaji selidik bagi motivasi utama sukarelawan pelancong, untuk mengukur kepuasan sukarelawan dalam ekspedisi Raleigh International, dan untuk mengkaji kesan kepada komuniti tempatan akibat daripada aktiviti sukarelawan pelancong. Hasil kajian mendapati lima motivasi utama pelancong daripada 14 motivasi yang disenaraikan dalam soalan kaji selidik adalah “untuk menyumbang sesuatu yang baik”(19.5%), diikuti dengan “untuk belajar sesuatu yang baru”(18.5%), “untuk membuat sesuatu yang berbeza daripada rutin harian” (15.9%), “bersosial dengan komuniti”(15.2%) dan “untuk keseronokkan”(9.1%). Daripada kajian, min yang paling tinggi bagi tahap kepuasan sukarelawan adalah “pengalaman keseluruhan” dan “latihan orientasi”. Seterusnya diikuti dengan “organisasi pengurusan”, “kerjasama dengan ahli kumpulan” dan “pencapaian peribadi”. Hasil temubual dengan komuniti tempatan di Kampung Paus dan Kampung Miruru, hanya terdapat kesan positif akibat daripada aktiviti sukarelawan Raleigh International, iaitu “meningkatkan fasiliti”, “memperkenalkan kampung mereka kepada orang luar” dan “meningkatkan pendapatan mereka dengan aktiviti pelancongan”. Secara keseluruhannya, penemuan ini dapat memberi sokongan kepada kerajaan dan organisasi lain secara umumnya ke arah pembangunan pelancongan mampan, membantu meningkatkan kedatangan pelancong ke Malaysia dan pada masa yang sama mengurangkan kesan negatif yang disebabkan oleh aktiviti pelancongan.

ABSTRACT

This research entails investigation of the Motivational of Volunteer Tourism: Volunteer Raleigh International. Raleigh International expeditions are open to “volunteer tourism”, aged 17 to 25, from the UK and abroad. In this expedition, all volunteers will be contribute to long term environmental activity, community project such as conservation effort, living with community in least developed rural areas whilst installing gravity water feed system. As a registered charity, Raleigh International is dependent on fundraising activities and asks all volunteer to contribute towards the charity work and expenses. The objective of this study is to conduct survey analysis of volunteers’ motivational priorities, to measure volunteers’ satisfaction at the Raleigh International expedition, and to define the impact to the local community cause of volunteer tourism activities.

The result indicate that there are five motives priorities of volunteerism from 14 motives that listed in the questionnaire were “to contribute something good” (19.5%), followed by “to learn something new” (18.5%), “to do something different from ordinary job” (15.9%), “socializing with community” (15.2%), and “for fun” (9.1%). Investigation on their satisfaction levels show the highest mean of satisfaction are “overall experience” and “training / orientation” follow by “management’s performance”, “team performance” and “personal accomplishment”. Research Findings from the local community at Kampung Paus and Kampung Miruru, Ranau Sabah, found that there are only positive impacts from the volunteer Raleigh International activity, which are “facilities improvement”, “introduction of their village to other people” and “increase local community income from the Raleigh International activity”. In general, these findings should be able to provide support to government and others organization towards the sustainable tourism development, help to increase the tourist arrival to Malaysia and at the same time reduce the negative impact cause by tourism activity.