

**PEMBANGUNAN KANDIS RESOURCE CENTRE –
PEMANGKIN PELANCONGAN PENDIDIKAN**

AFANDI BIN FIKRI

UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

**PEMBANGUNAN KANDIS RESOURCE CENTRE –
PEMANGKIN PELANCONGAN PENDIDIKAN**

AFANDI BIN FIKRI

Laporan projek sarjana ini dikemukakan sebagai memenuhi
sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Sains (Perancangan Pelancongan)

Fakulti Alam Bina
Universiti Teknologi Malaysia

MEI 2007

ABSTRAK

Industri pelancongan kini merupakan industri yang kedua terpenting dalam memberikan sumbangan ekonomi kepada Malaysia. Dalam industri pelancongan terdapat pelbagai jenis pelancongan termasuklah pelancongan kebudayaan dan warisan. Melalui pelancongan jenis ini, ianya boleh dijadikan sebagai pemangkin kepada pelancongan pendidikan. Dalam kajian ini, pengkaji telah membuat kajian terhadap Pembangunan Kandis Resource Centre sebagai pemangkin kepada pelancongan pendidikan. Dalam kajian ini, penulis telah cuba untuk melihat potensi KRC dan apakah yang mendorong pelawat atau pelancong untuk melawat KRC ini. Jadi, beberapa ciri telah dikenal pasti melalui kajian-kajian kes yang diperolehi daripada jurnal tentang ciri-ciri tersebut juga daripada temubual dengan responden-responden. Kajian ini dibuat secara kualitatif menggunakan *open-ended question* terhadap responden-responden yang ada hubungan dengan KRC, yang berkaitan dengan industri pelancongan dan juga organisasi yang ada kaitan dengan pelancongan pendidikan. Penggunaan teknik analisis seperti IPA digunakan bagi menganalisis ciri-ciri tarikan yang terdapat di KRC yang mana interpretasinya adalah dalam bentuk matriks yang dibahagikan kepada empat kuadrat. Daripada rumusan hasil kajian, penulis membuat kesimpulan bahawa pembangunan KRC ini dapat dilihat daripada empat aspek iaitu kedudukan KRC dalam bentuk kuadrat, kejayaan pembangunan KRC ini bergantung kepada faktor dalam dan luaran, kedudukan KRC dilihat berdasarkan model *destination of life cycle – Butler Sequence* dan cadangan-cadangan am yang boleh diketengahkan terhadap beberapa aspek yang perlu diberi perhatian oleh pihak Pengurusan KRC untuk menarik lebih ramai lagi pelawat dan juga pelancong dalam usahanya untuk memangkin kepada pelancongan pendidikan di KRC.

ABSTRACT

Today, tourism industry in Malaysia gives a second importance economy contribution to Malaysia. In the tourism industry, there are many types of tourism including culture and heritage tourism. Thus, through this tourism, it also can catalyze the educational tourism. The researcher has made a research about the development of Kandis Research Centre as a catalyst in the tourism educational by looking the potential of KRC and what are the factors that influence visitors or tourists to visit KRC. Some of attributions have been found from the past case studies and from the interviewing with the respondents. A qualitative method was used, with interviews using open-ended questions with those which have connections with KRC, in the tourism industry and the agency which involves with educational tourism. The technique such as Importance-Performance Analysis (IPA) was used to analyze the attributions attraction at KRC, which the interpretations were made by using Matrix Importance – Performance that was divided into 4 quadrants. In conclusion, the researcher has concluded that the development of KRC can be seen in a quadrant form, the successful of development of KRC depends on internal and external factors, the condition of KRC can be seen based on destination of life cycle – Butler Sequence Model and general suggestions also been suggested in this report in order to attract more visitors and tourists to visit KRC.