

**PEMBANGUNAN KONSEP “LEARNING ORGANISATION” DALAM SYARIKAT PEMBINAAN**

**CHOOI WEI SUN**

**Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan  
ijazah Sarjana Muda Ukur Bahan**

**Fakulti Alam Bina Universiti Teknologi Malaysia**

**MEI, 2008**

## ABSTRAK

Industri pembinaan pada abad ke-21 mengalami perubahan yang pantas dan penuh dengan ketidakpastian. Justeru, keupayaan pembelajaran yang lebih cepat daripada pesaing dan menghasilkan pembinaan yang bertaraf dunia merupakan cara utama untuk berjaya. Ini dapat dicapai dengan mengamalkan konsep “*Learning Organisation*” (*LO*) yang membolehkan sesebuah organisasi memperbaiki kerja yang dijalankan dan elemen kunci dalam konsep *LO* ialah pengurusan pengetahuan. Oleh itu, kajian ini dijalankan adalah untuk mengenalpasti ciri-ciri *LO* and halangan-halangan pembelajaran yang menghalang pengaplikasian konsep *LO* dalam syarikat pembinaan di bawah kelas C bagi memberitahu syarikat tersebut setakat mana amalan *LO* yang dipraktikkan supaya kualiti syarikat dapat dipertingkatkan. Untuk mencapai kedua-dua objektif itu, borang soal selidik berstruktur yang berasaskan skala *Likert* telah diedarkan kepada syarikat-syarikat untuk mendapatkan balasan. Kaedah analisis yang digunakan ialah analisis statistik frekuensi serta analisis skala *Likert* yang berasaskan indeks berskala. Hasil analisis menunjukkan bahawa majoriti ciri-ciri *LO* yang wujud dalam syarikat pembinaan di bawah kelas C masih berada pada tahap sederhana. Manakala halangan-halangan pembelajaran yang dikenalpasti ialah kekurangan masa, wang dan infrastruktur; sikap kejujuran terhadap pengurus dan kumpulan; mengelak terlibat dalam membuat keputusan dan berkongsi ilmu; serta kekurangan keupayaan untuk berpandangan jauh. Kesimpulannya, konsep *LO* di syarikat-syarikat pembinaan dan industri pembinaan masih mempunyai banyak potensi untuk diperkembangkan lagi. Oleh itu, konsep *LO* harus dipromosikan dengan lebih hebat lagi.

## **ABSTRACT**

The construction industry of 21st century is undergoing fast-paced and uncertain changes. Hence, the ability to learn faster than competitors and production of world class construction is the only means to succeed. This can be achieved by applying Learning Organisation (LO) which enables the organisations to focus on getting the job done better and the key element in this concept is knowledge management. Therefore, this research is carried out to determine the characteristic of LO and barriers to learning which prevent the application of LO concept in the construction companies below class C. The purpose of this research is to tell those companies how far the LO concept has been practiced so that quality of the companies can be improved. In order to achieve these two objectives, structured questionnaire based on Likert scaling have been given to the construction companies to obtain their responses. Methods of analysis chosen were statistical frequency analysis and Likert scaling analysis based on scaled index. Results of analysis shown the characteristics of LO in construction companies below class C are still at an average level. Besides, the barriers to learning are shortage of time, money and infrastructure; feel difficult in telling the truth to managers and their own flow-group; do not want to take part in decision making and share knowledge; and short-sighted view. In conclusion, LO in construction companies and construction industry as a whole still have ample of potentials to be realized. Therefore, a greater promotion of LO should be carried out.