

KNOWLEDGE SHARING – THE IMPORTANCE AND BARRIERS TO  
IMPLEMENTATION IN QUANTITY SURVEYING’S FIRMS

WINNIE BONG CHUI NYUK

A dissertation submitted in partial fulfillment of the  
requirements for the awards of the degree of  
Bachelor of Quantity Surveying

Faculty of Built Environment  
Universiti Teknologi Malaysia

APRIL 2010

## **ABSTRACT**

In recent years, demanding and rapid changes in the technology has changed the way of managing a firm. However, construction industry is very sensitive and particularly accepting to change in suiting the current situation. The purpose of this study is to identify the importance of knowledge sharing to quantity surveying firms, the barriers that deter from knowledge sharing and methods of its implementation. This study employed a questionnaire survey of 30 quantity surveying's firms throughout whole Malaysia, including of Sabah and Sarawak. This study presents findings which is the major contribution of this research, which is the importance of knowledge sharing, barriers and methods of knowledge sharing implementation. Some of the practitioners in construction industry does not give particular attention in stressing the importance of knowledge sharing in their firms and between the external firms in construction sector itself. Construction industry is unique, there are needs of participations of various parties with different background and expertise to help in completing a project. Therefore, by giving awareness to all the parties involved, it might help them to take further action by appreciate their knowledge and start to share knowledge among them through knowledge sharing. As for findings of the importance, knowledge sharing can increases human capabilities, closer relationship ties among employees, as an assets and is beneficial to the firm. The top methods ranked for knowledge sharing implementation are informal communication among the staff, documentation of knowledge, meetings, job rotation or training. For the barriers, the employees are unwillingly to share, do not have the time and lack of trust issues happened between them. This research emphasized on the important aspect to the parties involved and gives recommendation towards the successfulness of knowledge sharing implementation in quantity surveying's firms.

## **ABSTRAK**

Sejak kebelakangan ini, permintaan dan perubahan yang rancak dalam teknologi telah menukarkan cara menguruskan sesebuah firma. Walaubagaimanapun, industri pembinaan adalah sensitif dan sudi untuk berubah dalam menyesuaikan diri dalam keadaan semasa. Tujuan kajian ini adalah untuk mengenalpasti kepentingan perkongsian ilmu pengetahuan dalam firma ukur bahan, kekangan yang menghalang dari perkongsian dan kaedah perlaksanaannya. Kajian ini menggunakan kaedah borang soal selidik yang dihantar kepada firma ukur bahan di seluruh Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak. Ada di kalangan usahawan yang tidak memberi perhatian dalam menekankan kepentingan ilmu pengetahuan di dalam atau di luar firma dalam industri pembinaan itu sendiri. Industri pembinaan adalah unik di mana penglibatan pelbagai pihak yang terdiri daripada latar belakang dan kepakaran yang berbeza diperlukan dalam menjayakan sesuatu projek. Justeru itu, dengan memberikan kesedaran kepada pelbagai pihak yang terlibat, ini akan membantu mereka untuk mengambil langkah dan bermula untuk berkongsi ilmu menerusi perkongsian ilmu pengetahuan. Sebagai keputusan dalam kepentingan ilmu pengetahuan, ilmu pengetahuan akan meningkatkan keupayaan berkerja pekerja, mengeratkan silaturahim antara pekerja, sebagai aset dan untuk kebaikan firma. Kaedah pelaksanaan yang paling berkesan adalah komunikasi tidak formal antara pekerja, dokumentasi ilmu, mesyuarat, penukaran kerja antara pekerja dan juga latihan. Bagi halangan pelaksanaan perkongsian ilmu pengetahuan pula, pekerja itu sendiri tidak sudi untuk berkongsi, kekangan masa dan kepercayaan antara pekerja berlaku antara mereka. Kajian ini menekankan aspek kepentingan kepada pelbagai pihak yang terlibat dan memberi cadangan untuk mencapai kejayaan dalam pelaksanaan perkongsian ilmu pengetahuan di dalam firma ukur bahan.