

EMPLOYMENT CHALLENGES FACING QS GRADUATES AT WORKPLACE

WAN AI FEI

A dissertation submitted in partial fulfillment of the
requirements for the awards of the degree of
Bachelor of Quantity Surveying

Faculty of Built Environment
Universiti Teknologi Malaysia

APRIL 2010

ABSTRACT

Malaysia's economic development and transformation process has led to exponential growth of construction industry. Today's quantity surveyors are as important as civil engineer in construction project. The growth of construction industry has results in deficiency of experienced quantity surveyors. Although the number of quantity surveyors is increasing every year, however it is still insufficient to fulfill the need of the industry. The growth of construction industry and the deficiency of experienced QS results in a high demand of QS graduates and therefore the employment rate of QS graduates is very high. Despite the high employment rate of QS graduates, this does not mean that they do not face any challenges when they step into working environment. The objective of this study is to identify the challenges faced by QS graduates in their workplace during the early days of their employment in the respective organisations. This study covers quantity surveying graduates who work less than 3 years in quantity surveying firms throughout Malaysia including Sabah and Sarawak. This study is carried out through questionnaire. Analysis of this research was carried out by using SPSS version 15.0 and Microsoft Excel 2007. The research showed that there are many challenges faced by the graduates in the workplace. The most significant challenges according to the ranking are remuneration, stress, career future, ICT competence and understanding in quantity surveyor's basic work.

ABSTRAK

Pembangunan ekonomi yang memberangsangkan dan proses transformasi telah membawa kepada pertumbuhan sektor pembinaan yang pesat. Peranan juruukur bahan pada masa kini adalah sangat penting dan boleh disamatarafkan dengan jurutera awam dalam projek pembinaan. Pertumbuhan pesat sektor pembinaan telah menyebabkan kekurangan juruukur bahan yang berpengalaman. Walaupun bilangan juruukur bahan meningkat setiap tahun, namun ia masih tidak mencukupi untuk memenuhi keperluan industri. Pertumbuhan sektor pembinaan yang pesat digandakan dengan kekurangan juruukur bahan yang berpengalaman telah menghasilkan permintaan kepada juruukur bahan dan menyebabkan kadar pekerjaan graduan juruukur bahan yang sangat tinggi. Walau bagaimanapun, kadar pekerjaan graduan yang tinggi tidak bermaksud graduan tidak menghadapi apa-apa cabaran semasa mereka menceburi bidang kerja. Objektif penyelidikan ini adalah untuk mengenalpasti cabaran yang dihadapi oleh graduan juruukur bahan di tempat kerja semasa mereka memulakan kerjaya di organisasi tertentu. Penyelidikan ini merangkumi graduan ukur bahan yang bekerja kurang daripada 3 tahun di firma juruukur bahan di seluruh Malaysia termasuk Sabah dan Sarawak. Cara pengumpulan data yang digunakan dalam kajian ini adalah secara soal selidik. Analisis penyelidikan akan dibuat dengan *SPSS Version 15.0* dan *Microsoft Excel 2007*. Keputusan penyelidikan ini menunjukkan graduan menghadapi banyak cabaran dalam tempat kerja. Cabaran yang paling ketara mengikut kedudukan adalah kebajikan, tekanan yang dihadapi, kerjaya di masa depan, kompetensi ICT dan pemahaman tentang kerja asas juruukur bahan.